Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

Ferðamálaáætlun 2006 – 2015.

STAÐA VERKEFNA

2006.

Magnús Oddsson, ferðamálastjóri

Aðdragandi og tilurð

Ferðamálaáætlun 2006 - 2015

- Samgönguráðherra ákvað haustið 2003 að láta í fyrsta sinn vinna tillögu að ferðamálaáætlun til 10 ára
- Aðferðafræði – sbr. samgönguáætlun
- Ráðherra hafði á árunum 2000-2003 látið vinna skýrslur um afmarkaða grunnmálaflokka ferðaþjónustunnar sem undanfara áætlunarinnar
- Unnið var því að undirbúningi áætlunarinnar með vinnslu á miklu magni undirgagna og söfnun upplýsinga

Aðdragandi og tilurð

- Helstu grunnskýrslur
  - Auðlindin Ísland
  - Menningartengd ferðaþjónusta
  - Heilsutengd ferðaþjónusta
  - Íslensk ferðaþjónusta - Framtíðarsýn
- Að auki margar fleiri, s.s. skýrsla Hagfræðistofnunar HÍ um flug- og ferðaþjónustu á Íslandi.

Form áætlunarinnar

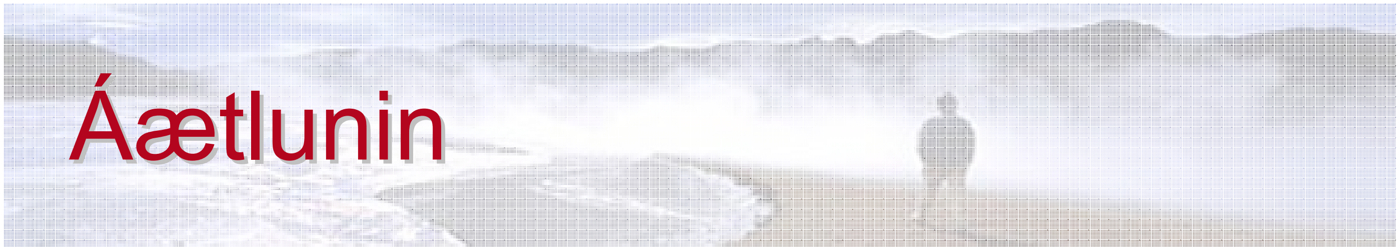
Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

- Samanþjöppuð þingsályktunartillaga
- Viðamikil greinargerð og fylgiskjöl
- Megináætlun til 10 ára
- Aðgerðaáætlun er tekur til 5 ára
    - Markmið og leiðir
    - Skýr ábyrgð framkvæmdaaðila

- Ný aðgerðaáætlun verði gerð árið 2009 er taki til áranna 2011 - 2015

Meginmarkmið ferðamálaáætlunar 2006 – 2015:

- Náttúra Íslands, menning þjóðarinnar og fagmennska verði ráðandi þættir í þróun íslenskra ferðamála.
- Tryggð verði samkeppnishæfni ferðaþjónustunnar sem stuðli að hámarksafrakstri í greininni.
- Álag vegna ferðaþjónustu verði jafnað á landið og íbúa þess og verði innan þolmarka í samræmi við niðurstöður rannsókna.
- Ímynd Íslands sem ferðamannastaðar verði byggð upp og varin.



Áætlunin

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

Sett voru fram markmið og leiðir í tíu undirflokkum sem tóku til:

- Rekstrarumhverfis
- Kynningarmála
- Laga og reglna
- Nýsköpunar/Þróunar
- Rannsókna

- Grunngerðar
- Fjölþjóðasamstarfs
- Gæða- og öryggismála
- Umhverfismála

Menntunarmála

Áætlunin

- Aðgerðaáætlun
  - Aðgerðir settar fram fyrir hvern málaflokk
    - Tímasettar

Staða verkefna fyrsta árs

Í samræmi við áætlunina voru í febrúarmánuði 2006 skilgreind 12 verkefni í fyrsta áfanga áætlunarinnar og hafin vinna við þau.

Fjöldi verkefna er í eðli sínu án upphafs og endis og í sívinnslu

Staða verkefna fyrsta árs

1. Skilgreining á lágmarkskröfum til upplýsingamiðstöðva og auðkenni þeirra.

Verkefninu lauk í sumar og liggur þessi skilgreining því fyrir

Staða verkefna fyrsta árs

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

2. Þarfagreining um nauðsynlegar rannsóknir í ferðaþjónustu.

Verkefninu er lokið og Ferðamálastofa mun í framhaldinu gera tillögu um forgangsröðun rannsókna og senda ráðuneytinu.

Staða verkefna fyrsta árs

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

3. Úttekt á stöðu deiliskipulags á fjölsóttum ferðamannastöðum.

Verkefninu lauk í sumar og er nú unnið að forgangsröðun vegna þeirra staða sem ekki eru með deiliskipulag.

Verklok þess hluta: 1. janúar 2007

Staða verkefna fyrsta árs

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

4. Samanburður á rekstrarumhverfi ferðaþjónustu á Íslandi og öðrum Norðurlöndum

Verkefnið er í vinnslu hjá verktaka í Danmörku og áætluð verklok eru í janúar 2007

Staða verkefna fyrsta árs

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

5. Flokkun ráðstefnuaðstöðu

Skoðaðir hafa verið nokkrir staðlar m.a Horesta,sem hefur verið þýddur.

Þetta verður á næstu vikum unnið nánar þ.e. útfærsla og staðfæring í samvinnu við greinina.

Verði tilbúinn til notkunar á árinu 2007

Staða verkefna fyrsta árs

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

6. Gæðakönnun meðal innlendra og erlendra ferðamanna.

Könnun meðal innlendra ferðamanna lokið. Ekki farið í könnun meðal erlendra 2006 enda slík könnun í gangi hjá SAF

Staða verkefna fyrsta árs

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

7. Rannsóknir á áhrifum nýsköpunar á vöxt í ferðaþjónustu.

Þetta verkefni er enn á undirbúningsstigi og óljóst um verklok

Staða verkefna fyrsta árs

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

8. Stofnun gagnamiðstöðvar um tölfræði og rannsóknir í ferðaþjónustu.

Mjög viðamikið verkefni vegna hugbúnaðar/ samninga við eigendur gagna o.fl.

Verklok eru áætluð 1. apríl 2007

Staða verkefna fyrsta árs

9. Einföldun á kvartanaferli fyrir ferðamenn.

Hægt verði að koma kvörtunum rafrænt á framfæri á einföldu formi.

Verkefninu að ljúka. Slíkt form er komið á vef Ferðamálastofu til notkunar fyrir neytendur.

Staða verkefna fyrsta árs

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

10. Rafrænt bókunarkerfi fyrir íslenska ferðaþjónustu.

Staða verkefnis er sú að farið er að “prufukeyra” á erlendum vef Ferðamálastofu.

Gert ráð fyrir að opnað verði fyrir rafrænar bókanir á öllum (12) vefsvæðum Ferðamálastofu í byrjun árs 2007

Staða verkefna fyrsta árs

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

11. Samstarf við Almannavarnir um nauðsynlega þjónustu við ferðamenn.

Samstarf er hafið við almannavarnardeild Ríkislögreglustjóra um nauðsynlega þjónustu. Í reynd eru engin verklok sem slík.

Staða verkefna fyrsta árs

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

12. Markaðsrannsóknir.

Í Ferðamálaáætluninni er gert ráð fyrir markaðsrannsóknum á okkar helstu markaðssvæðum svo og á nýjum.

Hér á eftir verður gerð grein fyrir stöðu ýmissa markaðsrannsókna nýlegra og væntanlegra

Staða markaðsrannsókna

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

Nokkar nýlegar rannsóknir hafa verið gerðar á erlendum mörkuðum með vísan til Íslands. Þær stærstu hafa verið unnar í N-Ameríku og í Evrópu á vegum verkefnisisins Iceland Naturally.

Því má segja að með markaðskönnun IN í Evrópu og N- Ameríku liggi fyrir nýlegar niðurstöður á þessum stærstu markaðssvæðum okkar

Staða markaðsrannsókna

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

Í ferðamálaáætlun er gert ráð fyrir að gera markaðsrannsóknir á fjarmörkuðum okkar, sem nauðsynlegs undanfara almennrar markaðsvinnu fyrir Ísland.

Á næstu vikum verða kynntar niðurstöður markaðsrannsóknar sem hefur verið unnin í Asíu fyrir Norðurlöndin í heild þar sem þó er spurt um hvert land fyrir sig og var rannsóknin kostuð af tekjum Ferðamálaráðs Norðurlanda

Staða markaðsrannsókna

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

Þá eru nýlega komnar niðurstöður úr sameiginlegri markaðsrannsókn Norðurlandanna í Póllandi.

Þá hafa í ár verið unnar markaðsrannsóknir á Indlandi og í Rússlandi á fyrir aðildarríki ETC og kostað af þeim.

10 ára verkefnalisti

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

Hér hefur aðeins verið farið yfir stöðu þeirra 12 verkefna úr aðgerðaráætlun sem voru sett fyrst í vinnslu hjá Ferðamálastofu fyrsta ár áætlunarinnar.

Í sumum tilfellum þarf síðan að taka ákvarðanir um **aðgerðir** byggðar á niðurstöðum verkefnanna

10 ára verkefnalisti

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

Nokkur verkefni sem eru í áætluninni og er þegar lokið eða í farvegi annars staðar en hjá Ferðamálastofu:

- Endurskoðun laga um skipulag ferðamála
- Tryggt verði aðgengi að hröðu fjarskiptaneti við fjarnám
- Sameining leyfa í veitingarekstri
- Hagstofunni verði falin gerð hliðarreikninga við þjóðhagsr. (Satellite Account)

10 ára verkefni

Ferðamálaáætlun
2006 – 2015

Áfram verður haldið með listann og í febrúar 2007 verður listi næstu 12 mánaða kynntur og tímasettur með hliðsjón af því hvaða ný verkefni hafa orðið til vegna niðurstaðna eða breyttra aðstæðna.

Endalaus lifandi verkefnalisti

Verkefnalistinn hefur þegar á fyrsta ári tekið breytingum í takt við þróun greinarinnar.

Á næstu 9 árum verða miklar breytingar á verkefnum, enda gengið út frá því að Ferðamálaáætlunin lagi sig að þörfum greinarinnar við þróun ferðaþjónustunnar til frekari arðsemi fyrir greinina og þjóðarbúið

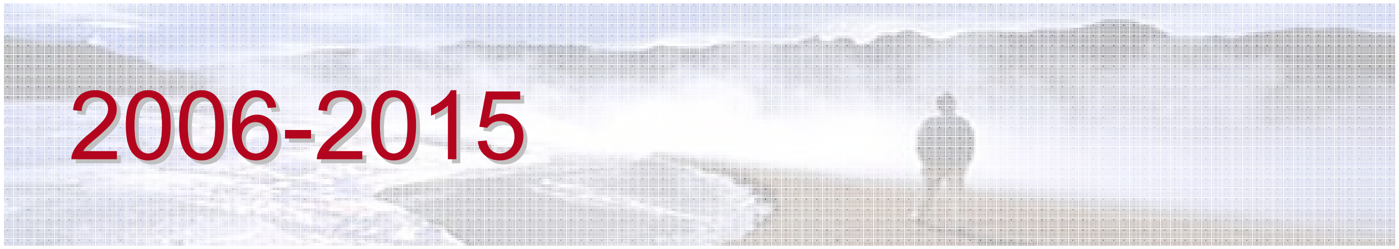
Sameiginlegt verkefni

Okkar hlutverk í sameiningu að tryggja framkvæmd áætlunarinnar því þar eru gerðar kröfur til allra aðila:

Stjórnvalda

Greinarinnar

Neytenda



STÆRSTA VERKEFNI
FERÐAMÁLAÁÆTLUNAR 2006-2015
ER ÞVÍ:

SAMSTARF OKKAR ALLRA AÐ NÁ SETTUM MARKMIÐUM